

Termini e Condizioni Activation Platform

Questi Termini disciplinano:

- l'utilizzo di questo Sito Web e
- qualsiasi altro Accordo o rapporto giuridico con il Titolare

in maniera vincolante. Le espressioni con l'iniziale maiuscola sono definite nella relativa sezione di questo documento.

L'Utente è pregato di leggere attentamente questo documento.

Il soggetto responsabile di questo Sito Web è:

Naturwaren Italia Srl

Piazza della Mostra n. 2 – 39100 Bolzano

Indirizzo e-mail del Titolare: naturwaren@pec.it

Da sapere a colpo d'occhio

- Si fa presente che determinate disposizioni di questi Termini potrebbero essere solo applicabili ad alcune categorie di Utenti. In particolare, alcune disposizioni potrebbero applicarsi solo a Consumatori o solo a Utenti che non agiscono come Consumatori. Tali limitazioni sono sempre menzionate esplicitamente in ciascuna clausola interessata. In caso di mancata menzione, le clausole si applicano a tutti gli Utenti.

CONDIZIONI D'USO

Salvo ove diversamente specificato, le condizioni d'uso del Sito Web esposte in questa sezione hanno validità generale.

Ulteriori condizioni d'uso o d'accesso applicabili in particolari situazioni sono espressamente indicate in questo documento.

Utilizzando questo Sito Web l'Utente dichiara di soddisfare i seguenti requisiti:

- Non ci sono restrizioni riferite agli Utenti rispetto al fatto che essi siano Consumatori o Utenti Professionisti.

Registrazione

Per usufruire del Servizio l'Utente può aprire un account indicando tutti i dati e le informazioni richieste in maniera completa e veritiera. Con riferimento ai propri dati personali, si fa riferimento all'informativa privacy scaricabile [qui](#). Il Titolare del trattamento dei dati personali è Naturwaren Italia Srl, (P.IVA 01705430211), con sede legale in Piazza della Mostra n. 2 – 39100 Bolzano - naturwaren@pec.it.

Il Responsabile della protezione dei dati può essere contattato mediante comunicazione scritta all'indirizzo Piazza della Mostra, 2 – 39100 Bolzano (BZ); oppure a mezzo pec all'indirizzo naturwaren@pec.it oppure via mail all'indirizzo info@naturwaren.it.

Non è possibile usufruire del Servizio senza aprire un account Utente.

È responsabilità degli Utenti conservare le proprie credenziali d'accesso in modo sicuro e preservarne la confidenzialità. A tal fine, gli Utenti devono scegliere una password che corrisponda al più alto livello di sicurezza disponibile su questo Sito Web.

Creando un account, l'Utente accetta di essere pienamente responsabile di ogni attività posta in atto con le sue credenziali d'accesso. Gli Utenti sono tenuti a informare immediatamente il Titolare ai soli recapiti indicati in questo documento qualora ritengano che le proprie informazioni personali, quali, ad esempio, l'account Utente, le credenziali d'accesso o dati personali, siano state violate, illecitamente diffuse o sottratte.

È vietata in ogni caso la creazione nonchè l'utilizzo di più Account: l'eventuale creazione di più Account costituisce causa di chiusura del rapporto con l'Utente, come meglio specificato nel successivo paragrafo, salvo l'obbligo di risarcimento degli eventuali danni, anche indiretti, causati dall'Utente stesso al Titolare.

Chiusura account da parte dell'Utente

L'Utente è libero di chiudere il proprio account e cessare l'utilizzo del Servizio in qualsiasi momento, utilizzando le procedure disponibili su questo Sito Web.

Sospensione e cancellazione account

Il Titolare si riserva il diritto di sospendere o cancellare l'account di un Utente in qualsiasi momento a propria discrezione e senza preavviso, qualora ritenga, a suo insindacabile giudizio, che l'uso dello stesso sia inopportuno, offensivo o contrario a questi Termini.

La sospensione o la cancellazione dell'account non dà all'Utente alcun diritto al risarcimento dei danni, a rimborsi e/o indennizzi, salvi i casi di tutela del diritto al nome ed all'immagine di cui agli artt. 7 e seguenti del Codice civile e salvi i diritti costituzionalmente garantiti.

La sospensione o la cancellazione di un account per cause addebitabili all'Utente non esonera lo stesso dal pagamento delle somme eventualmente applicabili per legge e/o dovute al Titolare.

Contenuti su questo Sito Web

Salvo ove diversamente specificato e/o desumibile dal presente documento, tutti i contenuti disponibili su questo Sito Web sono di proprietà del (o forniti dal) Titolare o dei (o forniti dai) suoi licenzianti.

Il Titolare adotta la massima cura affinché il contenuto disponibile su questo Sito Web non sia in violazione della normativa applicabile e/o dei diritti di terze parti. Tuttavia, ove tale violazione si verificasse, senza alcun pregiudizio ai diritti ed alle pretese legalmente esercitabili, gli Utenti sono pregati di indirizzare i relativi reclami ai recapiti specificati in questo documento.

Diritti sui contenuti di questo Sito Web

Il Titolare detiene espressamente ogni diritto di proprietà intellettuale sui suddetti contenuti.

Gli Utenti non sono autorizzati ad usare i contenuti in alcun modo che non sia necessario od implicito per il corretto utilizzo del Servizio.

In particolare, a titolo meramente esemplificativo e senza esclusione d'altro, è fatto divieto agli Utenti di copiare, scaricare, condividere oltre i limiti sotto specificati, modificare, tradurre, elaborare, pubblicare, trasmettere, vendere, concedere sotto-licenze, trasformare, trasferire/alienare a terze parti o creare opere derivate a partire dai contenuti disponibili su questo Sito Web, così come di permettere a terze parti di intraprendere tali attività tramite il proprio account Utente o dispositivo, anche a propria insaputa.

Ove espressamente indicato su questo Sito Web, l'Utente è autorizzato a scaricare, copiare e/o condividere determinati contenuti disponibili su questo Sito Web esclusivamente per scopi personali e non commerciali ed a condizione che sia osservata l'attribuzione della paternità dell'opera nonché l'indicazione di ogni altra circostanza rilevante richiesta dal Titolare.

Restano ferme le limitazioni ed esclusioni previste dalla normativa sul diritto d'autore.

Contenuti forniti dagli Utenti

Il Titolare consente agli Utenti di caricare, condividere ed offrire i propri contenuti su questo Sito Web.

All'atto di fornire contenuti a questo Sito Web, l'Utente dichiara di essere legalmente autorizzato a farlo e conferma che detti contenuti non violano norme di legge e/o diritti di terzi.

Diritti sui contenuti forniti dagli Utenti

L'Utente riconosce ed accetta che, fornendo contenuti propri su questo Sito Web, concede al Titolare a titolo gratuito il diritto non esclusivo di elaborare gli stessi al solo fine di rendere operativo e mantenere questo Sito Web, così come contrattualmente previsto.

Nei limiti di legge, l'Utente rinuncia all'esercizio di diritti morali in relazione al contenuto fornito a questo Sito Web, salvi comunque i diritti irrinunciabili previsti dalla normativa italiana.

Gli Utenti riconoscono ed accettano che i contenuti da loro offerti tramite questo Sito Web saranno resi disponibili alle stesse condizioni applicabili ai contenuti di questo Sito Web.

L'Utente risponde in via esclusiva dei contenuti dallo stesso caricati, pubblicati, condivisi o comunque forniti a questo Sito Web.

L'Utente riconosce ed accetta che il Titolare filtri o moderi, a suo insindacabile giudizio, tali contenuti preventivamente.

Pertanto, il Titolare si riserva il diritto di rifiutare, censurare, rimuovere, cancellare, bloccare o rettificare tali contenuti a propria discrezione e di negare l'accesso a questo Sito Web senza preavviso all'Utente che li ha caricati, se ritiene, a suo insindacabile giudizio, che gli stessi violino disposizioni di legge applicabili o diritti di terzi o altrimenti rappresentino un rischio per gli Utenti, i terzi, il Titolare stesso e/o la disponibilità del Servizio.

La rimozione, cancellazione, il blocco o la rettifica dei contenuti non giustificano alcuna pretesa di risarcimento, rimborso o indennizzo in capo agli Utenti che hanno fornito tali contenuti.

Gli Utenti accettano di mantenere indenne e manlevato il Titolare da e contro ogni pretesa avanzata e/o danno sofferto a causa di contenuti da essi forniti a o offerti tramite questo Sito Web.

Resta fermo che la licenza sulle informazioni concessa al Titolare termina nel momento in cui avviene la cancellazione dell'Account dal Sito, con tutti i contenuti relativi, anche in conformità alla normativa sulla protezione dei dati personali.

Accesso a risorse esterne

Tramite questo Sito Web gli Utenti potrebbero avere accesso a risorse fornite da terzi. Gli Utenti riconoscono ed accettano che il Titolare non ha alcun controllo su tali risorse e che pertanto non risponde del loro contenuto e della loro disponibilità.

Le condizioni applicabili alle risorse fornite da terzi, ivi incluse quelle applicabili a eventuali concessioni di diritti su contenuti, sono determinate dagli stessi terzi e regolate nei relativi termini e condizioni o, in loro assenza, dalla legge.

Utilizzo del Sito

Questo Sito Web ed il Servizio possono essere utilizzati solo per gli scopi per i quali sono offerti, secondo questi Termini ed ai sensi della legge applicabile.

È responsabilità esclusiva dell'Utente far sì che l'utilizzo di questo Sito Web e/o del Servizio non violi la legge, i regolamenti e/o i diritti di terzi.

Pertanto, il Titolare si riserva il diritto di adottare ogni misura idonea a proteggere i propri interessi legittimi, ed in particolare di negare all'Utente l'accesso a questo Sito Web o al Servizio, di risolvere contratti, denunciare ogni attività censurabile svolta tramite questo Sito Web o il Servizio alle autorità competenti – p. es. l'autorità giudiziaria o amministrativa – ogniqualvolta l'Utente ponga in essere o vi sia anche solo il sospetto che ponga in essere:

- violazioni di legge, regolamenti e/o dei Termini;
- lesioni di diritti di terzi;
- atti che possono pregiudicare i legittimi interessi del Titolare;
- offese al Titolare o a terzi.

Licenza software

Qualsiasi diritto di proprietà intellettuale o industriale, così come ogni altro diritto esclusivo esistente sul software o sulla tecnologia integrata in o relativa a questo Sito Web, è detenuto dal Titolare e/o dal suo licenziante.

Fatto salvo quanto previsto nei Termini il Titolare concede agli Utenti una licenza revocabile, non esclusiva, non cedibile né concedibile di utilizzo del software e/o della tecnologia integrata nel Servizio nel quadro e per gli scopi di questo Sito Web e del Servizio offerto.

La licenza non comprende alcun diritto di accesso a, utilizzo o rivelazione del codice sorgente originale all'Utente. Le tecniche, gli algoritmi e le procedure contenute nel software e la relativa documentazione sono di proprietà esclusiva del Titolare e/o del suo licenziante.

La concessione di diritti e licenze all'Utente cessa con effetti immediati in caso di risoluzione dei Termini anche per chiusura dell'Account e/o scadenza dell'Accordo.

Limitazione di responsabilità e manleva Utenti Europei

Manleva

L'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne il Titolare e i suoi sottoposti, affiliati, funzionari, agenti, collaboratori, contitolari del marchio, partner, società collegate e dipendenti da qualsivoglia rivendicazione o pretesa – compresi, senza alcuna limitazione, oneri e spese legali – avanzata da terzi a causa di o in collegamento con qualsiasi tipo di comportamento tenuto dall'Utente e/o dai suoi affiliati, funzionari, agenti, collaboratori, contitolari del marchio, partner, società collegate e dipendenti in violazione dei diritti di terze parti e/o dei presenti Termini e/o di qualsiasi altra legge o regolamento applicabile.

Limitazione della responsabilità per le attività dell'Utente

Salvo ove diversamente specificato e fatte salve le disposizioni di legge applicabili in materia di responsabilità per danno da prodotto, è esclusa ogni pretesa risarcitoria nei confronti del Titolare (o di qualsiasi persona fisica o giuridica che agisca per suo conto).

Quanto precede non limita la responsabilità del Titolare per morte, danno alla persona o all'integrità fisica o morale, danni derivanti dalla violazione di obblighi contrattuali essenziali, quali gli obblighi necessari al raggiungimento dalla causa del contratto, e/o ai danni provocati con dolo o colpa grave, a condizione che l'utilizzo di questo Sito Web da parte dell'Utente sia stato idoneo e corretto.

Salvo che i danni siano stati causati con dolo o colpa grave o incidano sulla vita e/o l'integrità personale, fisica o morale dell'Utente, il Titolare risponde solo nella misura del danno derivante da contratto e/o da fatto illecito, così come previsto dalla normativa vigente.

In particolare, nei limiti sopra riportati, il Titolare non si assume alcuna responsabilità per quanto riguarda:

- eventuali mancati guadagni o altre perdite, anche indirette, che l'Utente potrebbe aver subito (quali, a mero titolo esemplificativo, perdite commerciali, perdita di ricavi, di profitti o risparmi preventivati, perdita di rapporti contrattuali o commerciali, perdita di avviamento o danni alla reputazione, etc.);
- danni o perdite derivanti da interruzioni o malfunzionamenti di questo Sito Web dovuti a cause di forza maggiore o eventi imprevisi ed imprevedibili e, in ogni caso, indipendenti dalla volontà e fuori dal controllo del Titolare, quali, a mero titolo esemplificativo, guasti o interruzioni delle linee telefoniche o elettriche, della connessione Internet e/o di altri mezzi di trasmissione, inaccessibilità di siti web, scioperi, calamità naturali, virus e attacchi informatici, interruzioni di fornitura dei prodotti, servizi o applicazioni di terzi;
- eventuali perdite che non siano conseguenza diretta di una violazione dei Termini da parte del Titolare;

Rinuncia implicita

Il mancato esercizio di diritti di legge o pretese derivanti da questi Termini da parte del Titolare non costituisce rinuncia agli stessi. Nessuna rinuncia può essere considerata definitiva in relazione ad uno o più diritti riconosciuti o deducibili dall'interpretazione dei Termini.

Interruzione del Servizio

Per garantire il miglior livello di servizio possibile, il Titolare si riserva di interrompere il Servizio per finalità di manutenzione, aggiornamenti di sistema o per qualsiasi altra modifica, dandone idonea notizia agli Utenti.

Nei limiti di legge, il Titolare si riserva di sospendere o terminare completamente il Servizio. In caso di conclusione del Servizio, il Titolare si adopererà affinché gli Utenti possano estrarre i propri Dati Personali e le informazioni secondo le vigenti disposizioni di legge.

Inoltre, il Servizio potrebbe non essere disponibile per cause che si sottraggono al ragionevole controllo del Titolare, quali cause di forza maggiore (p. es. scioperi, malfunzionamenti infrastrutturali, blackout etc.).

Rivendita del Servizio

Gli Utenti non sono autorizzati a riprodurre, duplicare, copiare, vendere, rivendere o sfruttare questo Sito Web o il Servizio in toto o in parte senza previo consenso scritto del Titolare, espresso direttamente o attraverso un legittimo programma di rivendite.

Le informazioni sul trattamento dei Dati Personali sono contenute nella privacy policy di questo Sito Web, la quale forma parte integrante e vincolante dei Termini (https://naturlovers.friendz.io/docs/privacy_policy.pdf).

Proprietà intellettuale

Senza pregiudizio ad alcuna previsione più specifica contenuta nei Termini, i diritti di proprietà intellettuale ed industriale, quali ad esempio diritti d'autore, marchi, brevetti e modelli relativi a questo Sito Web sono detenuti in via esclusiva dal Titolare e/o dai suoi licenzianti e sono tutelati ai sensi della normativa e dei trattati internazionali applicabili alla proprietà intellettuale.

Tutti i marchi – denominativi o figurativi – ed ogni altro segno distintivo, ditta, marchio di servizio, illustrazione, immagine o logo che appaiono in collegamento con questo Sito Web sono e restano di esclusiva proprietà del Titolare o dei suoi licenzianti e sono tutelati ai sensi della normativa e dei trattati internazionali applicabili alla proprietà intellettuale.

Modifiche dei Termini

Il Titolare si riserva il diritto di modificare i Termini in ogni momento. In tal caso, il Titolare darà opportuna notizia delle modifiche agli Utenti.

Le modifiche avranno effetti sul rapporto con l'Utente solo per il futuro.

L'utilizzo del Servizio implica l'accettazione dell'Utente dei Termini aggiornati. Se l'Utente non desidera accettare le modifiche, deve cessare l'utilizzo del Servizio. La mancata accettazione dei Termini aggiornati potrebbe comportare la facoltà di ciascuna parte di recedere dall'Accordo.

La versione precedente applicabile continua a disciplinare il rapporto fino all'accettazione dell'Utente. Tale versione precedente può essere richiesta dall'Utente al Titolare.

Se richiesto dalla legge applicabile, il Titolare specificherà la data entro cui le modifiche ai Termini entreranno in vigore.

Cessione del contratto

Il Titolare si riserva il diritto di trasferire, cedere, disporre di, novare o appaltare singoli o tutti i diritti e le obbligazioni secondo questi Termini, avendo riguardo agli interessi legittimi degli Utenti.

Si applicano le disposizioni relative alla modifica di questi Termini.

L'Utente non è autorizzato a cedere o trasferire i propri diritti e le proprie obbligazioni secondo i Termini senza il consenso scritto del Titolare.

Contatti

Tutte le comunicazioni inerenti all'uso di questo Sito Web devono essere inviate ai recapiti indicati in questo documento.

Clausola di nullità parziale

Qualora alcuna delle disposizioni di questi Termini dovesse essere o divenire nulla o inefficace ai sensi della legge applicabile, la nullità o inefficacia di tale disposizione non provoca inefficacia delle restanti previsioni, che permangono pertanto valide ed efficaci ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1419 Codice Civile.

Utenti europei

Qualora una disposizione di questi Termini dovesse essere o divenire nulla, invalida o inefficace, le parti si adopereranno per individuare in via amichevole una disposizione valida ed efficace sostitutiva di quella nulla, invalida o inefficace. In caso di mancato accordo nei termini predetti, se permesso o previsto dalla legge applicabile, la disposizione nulla, invalida o inefficace sarà sostituita dalla disciplina legale applicabile.

Fermo restando quanto sopra, la nullità, invalidità o inefficacia di una specifica disposizione di questi Termini non comporta nullità dell'intero Accordo, a meno che le disposizioni nulle, invalidi o inefficaci nel quadro dell'Accordo siano essenziali o di tale importanza, che le parti non avrebbero concluso il contratto se avessero saputo che la disposizione sarebbe stata invalida, ovvero in casi in cui le disposizioni residue comporterebbero un onere eccessivo ed inaccettabile per una delle parti.

Legge applicabile

I Termini sono disciplinati dalla legge del luogo in cui è stabilito il Titolare, così come indicato nella relativa sezione di questo documento a prescindere dalle norme di conflitto.

Eccezione per Consumatori Europei

A prescindere da quanto precede, se l'Utente agisce come Consumatore Europeo ed ha residenza abituale in un paese la cui legge prevede un livello di tutela dei consumatori superiore, prevale tale superiore livello di tutela.

Foro competente

La competenza esclusiva a conoscere qualsiasi controversia derivante da o in collegamento con i Termini spetta al giudice del luogo in cui il Titolare è stabilito, così come indicato nella relativa sezione di questo documento.

Eccezione per Consumatori Europei

Quanto precede non si applica a Utenti che agiscono come Consumatori Europei o Consumatori situati in Svizzera, Norvegia o Islanda.